

Drodzy Goście,
poniżej znajdziecie zasady rezerwacji. Złożenie rezerwacji oznacza ich akceptację.

Rezerwacje przyjmujemy przez system rezerwacyjny na stronie hub-praga.pl. Rezerwacje dla stolików od 5 osób włącznie realizujemy mailowo lub telefonicznie.

Spotkania firmowe, rodzinne i rezerwacje w niestandardowych terminach ustalamy indywidualnie po kontakcie z Restauracją.

Potwierdzenie rezerwacji wymaga opłaty rezerwacyjnej w wysokości 100 zł za osobę. Opłata jest odliczana od finalnego rachunku.

Anulowanie rezerwacji jest możliwe do 24 godzin przed planowaną wizytą z pełnym zwrotem opłaty. Przy anulowaniu później niż 24 godziny przed terminem lub w przypadku nie pojawienia się opłata rezerwacyjna nie jest zwracana.

Stolik jest dostępny przez 2,5 godziny na małe menu oraz na 3 godziny na duże menu. Rezerwację utrzymujemy do 15 minut od wskazanej w rezerwacji godziny. Po tym czasie nie gwarantujemy dostępności stolika ani możliwości realizacji rezerwacji w pierwotnym zakresie.

Przyjmujemy Gości z dziećmi od 8. roku życia. Restauracja nie jest dostosowana do przyjmowania Gości ze zwierzętami.

Informacje o alergiach i ograniczeniach dietetycznych należy przekazać na etapie rezerwacji. Nie przygotowujemy menu wegańskiego. W przypadku nietolerancji laktozy lub glutenu możemy jedynie zaproponować minimalizację tych składników w menu.

Rezerwacja Chef's Table wymaga 100% przedpłaty, koszt menu wynosi 1800 zł za osobę, a maksymalna liczba Gości to 4 osoby. Cena obejmuje menu degustacyjne, napoje są dodatkowo płatne, o ile oferta danego wieczoru nie stanowi inaczej.

Do rachunku doliczamy serwis w wysokości 10%. Menu może ulegać zmianom ze względu na sezonowość i dostępność produktów. Restauracja zastrzega sobie prawo do zmiany cen pomiędzy momentem dokonania rezerwacji a terminem jej realizacji.

Informację o chęci wykorzystania vouchera należy przekazać na etapie rezerwacji (w uwagach do rezerwacji lub mailowo). W wyjątkowych sytuacjach możliwe jest rozpatrzenie jednorazowego przedłużenia ważności, pod warunkiem otrzymania zgłoszenia najpóźniej 14 dni przed upływem terminu. Vouchery nie podlegają zwrotowi i nie są wymieniane na gotówkę.

Preferujemy kontakt mailowy: hello@hub-praga.pl. Telefonicznie jesteśmy dostępni w dniach otwarcia (środa-sobota), najlepiej w godzinach **12:00-17:00**. Po 18:00, w trakcie serwisu, czas odpowiedzi może być wydłużony.